

| |
|---|
| SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK |
|---|

Držitel licence: ŽĐAS, a.s.

Rok: 2016

| Napěťová hladina | nn | vn | vvn |
|---|-------|----|-------|
| Počet zákazníků [-] | 16 | 0 | 1 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 2 571 | 0 | 2 612 |

Plnění standardů dodávek v roce 2014

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|---|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše nýhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.