

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ŽĐAS, a.s.

Rok: 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	15	0	1
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 651	0	2 141

Plnění standardů dodávek v roce 2014

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše nýhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.