

# Doprovodné údaje k vyúčtování dodávek elektrické energie dle vyhlášky č. 210/2011 Sb. (§ 6)

---

## 1. Původ elektrické energie

- nákup z Regionální distribuční soustavy E.ON Distribuce, a.s.

### Výsledný palivový mix za rok 2015

uhlí 33,13%; zemní plyn 8,38%; jádro 33,07%; obnovitelné zdroje 20,46%; druhotné energetické zdroje 0,40%; ostatní OZ 4,56%; celkem 100%.

## 2. Informace o dopadu výroby elektřiny na životní prostředí

internetové stránky Českého hydrometeorologického ústavu ,  
Úsek ochrany čistoty ovzduší <http://chmi.cz/uoco/emise.html>

## 3. Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek elektrické energie, vč. lhůty pro reklamaci:

- odběratel (zákazník) může uplatnit reklamaci vyúčtování dodávek elektrické energie u dodavatele buď osobně, písemně, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech ve lhůtě do 10 dní od obdržení vyúčtování (daňového dokladu):

### písemně:

ŽĎAS, a.s.

provoz Energetika

Strojírenská 675/6, Žďár nad Sázavou 1

591 01 Žďár nad Sázavou

### osobně, telefonicky, e-mailem:

ŽĎAS, a.s.

provoz Energetika

Ing. Jindřich Havelka

vedoucí VDK provozu Energetiky

tel.: 566 64 3899

mobil: 602 786 613

e-mail: [jindrich.havelka@zdas.cz](mailto:jindrich.havelka@zdas.cz)

## 4. Odběratel (zákazník) má právo na řešení sporů, týkajících se dodávek elektrické energie, a to těmito způsoby:

- využitím ustanovení uzavřeného smluvního vztahu (Smlouva na dodávku)
- využitím práv odběratele (zákazníka), které umožňuje energetická legislativa (zákon č. 458/2000 Sb. a příslušné vyhlášky), především pak vyplývají z ustanovení dle § 17, odst. 7, písm. a) a b), § 76 - § 79, § 88 a § 89

## 5. Kontaktní údaje na důležité státní instituce

### a) Energetický regulační úřad

Masarykovo nám. 5

586 01 Jihlava

tel.: 564 578 666 - ústředna

tel.: 564 578 640 - centrální fax - podatelna

e-mail: [eru@eru.cz](mailto:eru@eru.cz) nebo ve tvaru jmeno.prijmeni@eru.cz;

ID datové schránky ERÚ: **eeuaau7**

adresa webových stránek: <http://www.eru.cz>  
elektronická adresa elektronické podatelny: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz)

**Energetický regulační úřad - Dislokované pracoviště**

Partyzánská 1/7

170 00 Praha 7

tel.: 255 715 555 - ústředna

fax: 255 715 568 - sekce regulace, odbor elektroenergetiky

Poskytování tiskových informací:

Jiří Chvojka

tel.: 724 060 764

e-mail: [jiri.chvojka@eru.cz](mailto:jiri.chvojka@eru.cz)

**b) Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Na Františku 32

110 15 Praha 1

tel.: 224 851 111

fax: 224 811 089

e-mail: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz)

elektronická adresa elektronické podatelny: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz)

ID datové schránky: **bxtaaw4**

Adresa webových stránek: [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

Elektronická podatelna je určena pro příjem veškerých datových zpráv doručovaných Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Kontakty na odbor komunikace a marketingu:

Telefonní ústředna MPO: **224 851 111**

**PhDr. Milan Smutný**, ředitel odboru

tel.: 224 853 470

**Mgr. František Kotrba**, tiskový mluvčí

tel.: 224 854 137, 702 211 157, e-mail: [kotrba@mpo.cz](mailto:kotrba@mpo.cz)

**Filip Matys**

tel.: 224 853 046, e-mail: [matys@mpo.cz](mailto:matys@mpo.cz)

**Bc. Miroslav Kynčl**

tel.: 224 852 218, e-mail: [kynclm@mpo.cz](mailto:kynclm@mpo.cz)

**c) Státní energetická inspekce**

Ústřední inspektorát

Gorazdova 24

120 00 Praha 2

tel.: 224 907 340

fax: 224 907 370

elektronická adresa elektronické podatelny: [posta@sei.gov.cz](mailto:posta@sei.gov.cz)

ID datové schránky: **hq2aev4**

Adresa webových stránek: [www.cr-sei.cz](http://www.cr-sei.cz)