

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží a služeb společnosti ŽĐAS, a.s.**1. Základní ustanovení a pojmy**

1.1 Tyto Všeobecné nákupní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na nákup zboží (kupní smlouvy) a nákup služeb (smlouvy o dílo) společnosti ŽĐAS, a.s.

VOP blíže upřesňují a vymezují práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka, postup při uzavírání smluv a jejich plnění.

Ustanovení Rámcových smluv mají přednost před těmito VOP. Vztahy blíže neupravené v těchto VNP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

1.2 Pro účely těchto VOP se rozumí:

- a) „občanským zákoníkem“ zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů,
- b) „Smlouvou“ smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která má znaky podle odstavce 1.1 těchto VOP, může se tak jednat zejména o smlouvu kupní, smlouvu o dílo, smlouvu o poskytnutí služeb apod., kde nabyvatelem předmětu plnění je Zákazník. Smlouva vyžaduje písemnou formu, či shodnou formu projevů vůle pro akceptaci a ofertu; projevy vůle nemusí být na jedné listině. Pojem „Smlouva“ označuje v konkrétním případě (v případě dodávky konkrétního předmětu plnění) souhrnně jak samotnou dílčí smlouvu, tak i veškerá ustanovení rámcové smlouvy, které se na tuto dílčí smlouvu aplikují.
- c) „Návrhem smlouvy“ (dále jen NS) Návrh kupní smlouvy nebo Návrh smlouvy o dílo, jimiž Zákazník objednává Zboží a v kterých by měly být uvedeny základní náležitosti - předmět smlouvy, doba plnění, cena. VNP jsou součástí NS a jsou závazné pro obě smluvní strany.
- d) „Zákazníkem“ společnost ŽĐAS, a.s. v pozici kupujícího či objednatele)
- e) „Dodavatelem“ osoba dodávající zboží, služby, dílo nebo jiné penězi ocenitelné plnění Zákazníkovi podle Smlouvy v pozici prodávajícího či zhotovitele.
- f) "Předmětem plnění" - Zboží znamená zejména movité věci, které jsou předmětem koupě
- Dílem- se rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem. Dílem se rozumí vždy zhotovení, údržba, oprava nebo úprava stavby nebo její části.
- g) „Dokumentací“ soubor všech dokumentů nezbytných pro provoz, použití a běžnou údržbu Zboží a další doklady vztahující se ke Zboží, které podle právních předpisů nebo Smlouvy mají být v souvislosti s jeho dodáním předány Zákazníkovi, zejména prohlášení o shodě a atesty,
- h) „Technickou specifikací“ dokumenty popisující tvar, funkci, složení nebo jiné vlastnosti Zboží,
- i) „Kontrolou“ činnost směřující ke zjištění existujícího stavu, kterou si Zákazník ověřuje řádnost plnění Smlouvy před dodáním Zboží,
- j) „Zkouškou“ jakékoli ověření bezpečnosti, provozuschopnosti, kvality nebo kvantity Zboží, které má být provedeno před dodáním nebo po dodání Zboží podle Smlouvy nebo právního předpisu (např. revize výtahu, revize elektřiny, smluvně dohodnutý zkušební provoz apod.).
- k) „Jakost“-údaj o vlastnostech Zboží nebo Díla popsáný ve Smlouvě nebo obvyklý pro dohodnutý stav dodání nebo způsob použití

2. Předmluvní jednání

2.1. Veškerá předmluvní jednání (dotazy, poptávky na technické řešení, cenu, termíny, výzvy do výběrových řízení, nabídky prodávajícího apod.) jsou pro potřeby kupujícího opcí a nezavazují ho k uzavření kupní smlouvy. Všechny tyto činnosti (předání údajů, řešení, konzultace, účasti apod.) jsou poskytovány zdarma. Předmluvní odpovědnost dle §1728-1729 Občanského zákoníku při uzavírání smluv je vyloučena.

3. Vznik smlouvy a její změny

3.1. Kupní Smlouvou se Dodavatel zavazuje, že Zákazníkovi dodá Zboží a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu, a Zákazník se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Dodavateli kupní cenu. V případě smlouvy o dílo jde o závazek zhotovit dílo a Zákazník se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu díla.

3.2. Akceptací NS na uzavření kupní smlouvy ze strany Zákazníka se uzavře platná smlouva se všemi právními účinky. Přijetí NS s nepodstatným dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku je vyloučeno.

3.3. NS na uzavření smlouvy předloženou Zákazníkem Dodavatel potvrdí a doručí do sídla Zákazníka ve lhůtě uvedené v návrhu. Uzavření smlouvy v jiné než písemné formě je rovněž vyloučeno. Za písemnou formu je možno považovat i naskenované ručně podepsané návrhy smluv oprávněnými zástupci smluvních stran zasláné emailem v příloze.

Pokud zjistí Dodavatel jakékoli nejasnosti Technické specifikace je povinen požádat Zákazníka o poskytnutí doplňujících informací, které Zákazník poskytne v přiměřené lhůtě.

3.4. Jestliže Dodavatel neakceptuje NS ve výše uvedených lhůtách, kupní smlouva nevznikne, pokud zákazník tento doručení NS po termínu neodsouhlasí. Stejně právní následky bude mít skutečnost, pokud Dodavatel provede změny ve VNP, které Zákazník písemně nepotvrdí ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení protinávrhu Dodavatele. Při uzavírání smluv se postupuje přiměřeně podle §1736 až 1744 Občanského zákoníku.

3.5. Ve Smlouvě musí být cena dohodnuta, případně zde musí být stanoven způsob, jakým bude tato cena určena.

3.6. Je-li ve Smlouvě odkazováno na její určitou přílohu, má se za to, že tato příloha tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě, že je obsah přílohy v rozporu s obsahem Smlouvy, uplatní se přednostně Smlouva.

4. Změny smlouvy

4.1. Veškeré změny a dodatky příložené Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány od obou smluvních stran. Za písemnou formu se považuje i e-mailem doručení scan ručně podepsaného dokumentu.

4.2. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně okolností, že tato změna založí „zvlášť hrubý nepochopitelný“ spočívající v znevýhodnění jedné ze stran neúměrným zvýšením nákladů plnění a nebo neúměrným snížením hodnoty Zboží, má právo dotyčná strana žádat obnovení jednání o smlouvě, prokáže-li, že změnu nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření Smlouvy a nebo se stala dotyčné straně známou až po uzavření Smlouvy. Uplatnění tohoto práva neopravňuje dotčenou stranu, aby odložila plnění. Nedohodnou-li se strany v přiměřené lhůtě, může to rozhodnout na základě žaloby příslušný soud.

5. Náležitosti dodávky

5.1. Dokumentace je nedílnou součástí dodávky Zboží. Pokud Dokumentace není dodána řádně a v takovém termínu, ve kterém mu bude umožněno řádně převzít Zboží dle Smlouvy, pak nebyla povinnost dodat Zboží řádně a včas splněna a Dodavatel je v prodlžení se splněním dodat Zboží řádně a včas. Na všech dokladech (dodací, balící, nákladní list, faktura) musí být uvedeno číslo KS.

5.2. Dodá-li Dodavatel větší množství Zboží, než bylo sjednáno, je Smlouva uzavřena i na přebytečné množství, pokud je Zákazník bez zbytečného odkladu neodmítá.

5.3. Zákazník není povinen zaplatit kupní cenu, dokud nemá možnost si prodávané Zboží prohlédnout. To neplatí, byl-li ujednáno takový způsob předání věci, který možnost prohlídky vylučuje.

5.4. Dodávky ocelového šrotu musí být doloženy osvědčením o nevybušnosti a nepřítomnosti radioaktivity. Ocelový šrot nesmí obsahovat žádné litinové podíly. V případě nedodržení druhovosti si kupující vyhrazuje právo na uplatnění reklamace (snížení ceny z důvodu předruhování). Při plnění dodávek nákladními automobily požadujeme sklopné zařízení. Příjem zboží u automobilových dodávek je pouze v pracovní dny a to od 6:30 hod. do 13:00 hod. Dodávky musí Dodavatel avizovat. Dodavatel šrotu je povinen na každé faktuře uvádět číslo odpadu, do 15 dní po ukončení roku předat součet celkových dodávek podle čísla odpadu

5.5. U Zboží, které podléhá zákonu č. 22/1997 Sb. dodavatel uvede ve Smlouvě (na faktuře), zda je na ně vydáno ES prohlášení o shodě dle požadavku zákona č. 22/1997 Sb. a jeho prováděcích předpisů.

5.6. Platebním podkladem je daňový doklad (dále jen faktura), splatnost faktury je 60 dnů, pokud si strany ve smlouvě nesjednaly jinak. Právo fakturovat dohodnutou kupní cenu vzniká Dodavateli okamžikem splnění závazku, tedy okamžikem odevzdání Zboží Zákazníkovi.

5.7. Zákazník je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se Dodavatel stane ke dni zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem nebo uvede na daňový doklad bankovní účet vedený mimo tuzemsko nebo uvede bankovní účet, který není zveřejněn správcem daně. Zákazník písemně vyrozumí prodávajícího o takovéto poukázané platbě.

5.8. Při dodávkách zboží z EU nebo třetích zemí je dodavatel povinen na faktuře uvést číslo celní nomenklatury

6. Dodání předmětu plnění

6.1. K přechodu vlastnického práva dochází vlastním předáním Zboží.

6.2. Zboží se dodává dle dodací parity DAP závod Zákazníka dle INCOTERMS 2010, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

6.3. Převzetí Zboží potvrdí Zákazník podpisem dodacího listu, přepravního listu nebo předávacího protokolu. Podpisem Zákazník nepotvrzuje, že je Zboží dodáno bez vad a nedodělků, a ani nepotvrzuje, že provedl jakoukoli prohlídku po převzetí Zboží. Zákazník provede Přejímku za podmínek podle Smlouvy nebo těchto VNP.

6.4. Částečné plnění je přípustné jen s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.

6.5. Dodavatel je povinen Zboží zabalit tak, aby bylo chráněno před povětrnostními vlivy a před poškozením při přepravě.

6.6. Zboží, které je dodáváno za hmotnostní ceny, se účtuje podle skutečné hmotnosti při dodání v netto váze. Vážení provádí Zákazník; Dodavatel má právo se vážení zúčastnit, pokud je při dodání přítomen.

6.7. Obaly, které jsou Dodavatelem označeny jako vratné a to buď dle smlouvy, faktury nebo v jiných průvodních dokladech, účtuje prodávající jako samostatnou položku společně s prodáváním Zbožím. Pokud budou tyto obaly do 12-ti měsíců ode dne expedice Zboží s uvedením dokladu, kterým byly účtovány, vráceny do skladu expedice Dodavatele, sídla nebo místa jím určeného, je povinen je přijmout a sumu, která za ně byla zaplacená vrátit do 30-ti kalendářních dnů na účet Zákazníka.

7. Vyšší moc

7.1. Odpovědnost stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se takto stalo v důsledku vyšší moci. Vyšší moci se rozumí každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, a která znemožňuje po určitou dobu částečné nebo úplné plnění závazků některé smluvní strany. Jako vyšší moc se uznávají události, k nimž dojde po podpisu Smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, jíž se týkají, zabránit. Pokud vyšší moc působí po dobu nepřesahující 90 kalendářních dnů, jsou strany povinny splnit závazky vyplývající ze Smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci. V případě, že vyšší moc působí na straně Dodavatele déle než 90 kalendářních dnů, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. Za vyšší moc nelze pokládat zpoždění dodávek od subdodavatelů, výluky a nezákonné stávky, finanční problémy nebo restrukturalizace Dodavatele.

7.2. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději do 10 dnů, písemně doporučeným dopisem uvědomit druhou smluvní stranu o jejím vzniku. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se této události.

8. Záruky

8.1. Smluvní záruční doba předmětu činí 24 měsíců od uvedení do provozu, maximálně 36 měsíců od předání dodaného Zboží.

Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.

8.2. Dodavatel je povinen dodat Zboží bez faktických i právních vad. Zboží se považuje za vadné, jestliže

- a) neodpovídá Smlouvě nebo Technické specifikaci;
- b) nemá vlastnosti, jež Dodavatel uváděl ve vzorcích, prototypch nebo v nabídce,
- c) není vhodné k použití pro účel, pro nějž je určeno,
- d) není vhodné pro použití pro účel obvyklý;
- e) jeho původ nebo vlastnosti nejsou potvrzeny předepsanými dokumenty,
- f) je zatíženo jakýmkoliv právy třetích osob,
- g) se jinak liší od toho, co Zákazník mohl rozumně očekávat;
- h) neodpovídá poslednímu stavu techniky a nemá nejvyšší dosažitelnou jakost;
- i) jiným způsobem neodpovídá Smlouvě

8.3. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Kritérium pro uplatnění nároku je, zda došlo k podstatnému či nepodstatnému porušení smlouvy. Právo volby mezi nároky z vad náleží vždy Zákazníkovi.

Zákazník je povinen Zboží bezprostředně po převzetí prohlédnout a následně písemně oznámit Dodavateli zjištěné zjevné vady. Prohlídkou zboží se rozumí zjevná kontrola viditelných vad, která nevyžaduje další vybavení měřicími nebo diagnostickými pomůckami, v tomto případě se za včasnou reklamaci považuje zjištění závady při montáži nebo při uvedení do provozu u konečného zákazníka.

Vada je vyloučena i tehdy, pokud je uvedena v předávacím protokole, na dodacím listě, listě CMR apod.

Dodavatel je povinen sdělit své stanovisko k reklamaci nejpozději do 48 hodin počítaných v pracovní dny, poté co mu byla reklamáce doručena.

8.4. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Nad rámec zákonných důvodů pro odstoupení od smlouvy je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě těchto smluvních důvodů

- a) Dodavatel je v prodlení s dodávkou zboží nebo předáním díla delším jak 30 kalendářních dnů
- b) došlo nebo hrozí, že dojde k podstatnému zhoršení majetkové situace Dodavatele, ohrožující splnění povinností Dodavatele k dodávkám předmětu smlouvy
- c) Dodavatel se ocitl v úpadku podle zákona o insolvenčním řízení v důsledku předlužení či platební neschopnosti
- d) Zákazník rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, event. ji vypovědět, pokud vůči Dodavateli bylo zahájeno řízení o likvidaci společnosti nebo podobné řízení směřující k zajištění ochrany před věřiteli.

Pokud již Dodavatel poskytl částečné plnění, je Zákazník oprávněn odstoupit od celé Smlouvy pouze, jestliže na částečném plnění nemá žádný zájem. Jestliže na základě smluvního práva Zákazník odstoupí od Smlouvy nebo ji vypoví, je Dodavatel povinen mu nahradit veškeré škody, které mu v důsledku toho vzniknou, s výjimkou případu, kdy Dodavatel neodpovídá za vznik práva Zákazníka odstoupit od Smlouvy nebo ji vypovědět.

9.2. Mohou-li v souvislosti s předmětem plnění podle Smlouvy vzniknout ekologická, hygienická nebo bezpečnostní rizika nebo pro užití Zboží nebo nakládání s jeho částmi platí zvláštní pravidla stanovená obecně závaznými právními předpisy, je Dodavatel povinen Zákazníka na tyto skutečnosti upozornit. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny dodaného předmětu plnění a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Zákazníka k zaplacení smluvní pokuty Dodavateli.

10. Reklamáce

10.1. Dodavatel je povinen reagovat na nahlášenou reklamaci Zákazníka zařízení nejpozději první následující pracovní den, není-li dohodnuto jinak. Reklamací může u Dodavatele nahlásit zástupce Zákazníka nebo konečného uživatele zařízení telefonicky nebo písemně. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu.

Pokud by Dodavatel **nezahájil** bezodkladně po výzvě Zákazníka k odstranění závad jejich odstraňování, je Zákazník oprávněn v naléhavých případech, zejména k odvrácení akutních nebezpečí nebo zamezení větších škod, odstranit tyto závady sám nebo pomocí třetích osob na náklady Dodavatele.

V případě že v důsledku vadné dodávky Zboží vzniknou Zákazníkovi náklady, zejména na dopravu, cestování, práci, instalaci, demontáž, materiál, nebo náklady pro vstupní kontrolu překračující běžný rozsah, nese tyto náklady Dodavatel.

O průběhu a způsobu vyřízení průběžně informuje Zákazníka.

10.2. V případě havárie, nezbytné provozní potřeby a jiné podobné události je Zákazník oprávněn přistoupit sám nebo skrze třetí osobu k opravě Zboží na náklad Dodavatele. V takovém případě Zákazník vyúčtuje náklady Dodavatel, který je uhradí do 15 dní ode dne doručení faktury.

10.3. Podle předchozího odstavce může Zákazník postupovat i tehdy, kdy vada není odstraněna řádně a včas.

10.4. Dodavatel je povinen uhradit Zákazníkovi veškeré škody, které mu vznikly v důsledku vad Zboží; za takové škody se považují též sankce a náhrady škod uplatněné Odběrateli vůči Zákazníkovi.

11. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

11.1. Pokud je Zákazník v prodlení s úhradou ceny uvedené ve faktuře nebo dokladu ji nahrazujícím, je prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvní úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši 0,03% z ceny uvedené na faktuře včetně DPH. Maximální výše smluvních úroků nesmí přesáhnout 5% z ceny uvedené na faktuře včetně DPH.

11.2. Zákazník je oprávněn po Dodavatel požadovat smluvní pokutu za prodlení dodávky a nedodržení dohodnuté doby plnění ve výši 0,05% za každý den prodlení z dohodnuté ceny včetně DPH. Tímto ustanovením není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody vůči Dodavatel. Smluvní pokutu lze uplatnit i formou srážky z kupní ceny, pokud není dohodnuto jinak.

12. Ostatní ujednání

12.1. Dodavatel se zavazuje, že neodkladně oznámí kupujícímu změnu technologie, změnu rozhodujících parametrů, přesunutí výroby a jiných podstatných skutečností, ovlivňujících podstatným způsobem dodací podmínky, platební podmínky a jiné okolnosti uzavřené Smlouvy.

12.2. Při doručování přijatého NS nebo jiných písemností je lze doručit prostřednictvím pošty a za den doručení je považován 3 kalendářní den od podání k přepravě. Při osobním doručování musí být doručeno odpovědnému pracovníkovi, který je povinen vydat potvrzení o přijetí písemnosti. Při doručování faxem nebo mailem se za den doručení považuje prokazatelné datum elektronického přenosu.

12.3. Veškeré informace, know-how, Technická dokumentace a její části včetně elektronických souborů, k nimž Dodavatel získal přístup v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy nebo s jejím plněním, budou po dobu trvání Smlouvy a ještě po dobu dalších 10 let považovány za důvěrné a nesmí být používány k jinému účelu nežli pro plnění smluvních závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi. Kopie těchto informací mohou být zhotovovány pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.

12.4. Na žádost Zákazníka je Dodavatel povinen bez odkladu vrátit nebo zničit veškeré nosiče informací uvedených v bodě 12.1 včetně všech jejich kopií.

12.5. Dodavatel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o podmínkách sjednaných ve Smlouvě a o obsahu Technické specifikace a je oprávněn s nimi seznámit pouze zaměstnance, kteří se přímo podílejí na plnění Smlouvy, členy statutárního a dozorčího orgánu, pracovníky právního útvaru, auditora a daňového poradce.

12.6. Výrobky, které jsou vyrobeny podle podkladů Zákazníka, jako jsou výkresy, modely a podobné, nebo podle jeho důvěrných údajů nebo s jeho nástroji nebo nástroji vyrobenými podle vzoru Zákazníka, nesmí být samotným Dodavatelem používány, nebo nabízeny ani dodávány třetím osobám. Zvláštní ujednání v souvislosti s uzavíráním smluv o dílo:

Dodavatel splní svůj závazek ze smlouvy o dílo řádným ukončením a předáním díla Zákazníkovi. Objednatel má možnost převzít dílo s výhradami při zjištění zjevných vad a nebo bez výhrad. Dílo je dokončeno, bude-li předvedena zhotovitelem jeho způsobilost sloužit svému účelu. Právo fakturovat dohodnutou cenu za dílo vzniká okamžikem splnění závazku, tedy okamžikem řádného předání a převzetí díla Dodavatelem Zákazníkovi. Vlastnické právo k dílu se řídí ustanovením § 2 599 až § 2 603 občanského zákoníku. Současně objednatel vylučuje použití výhrady vlastnického práva dle § 2 134 Občanského zákoníku.