

Doprovodné údaje k vyúčtování dodávek tepelné energie dle vyhlášky č. 201/2021 Sb. (§ 14)

1. Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek tepelné energie, vč. lhůty pro reklamaci:

- odběratel (zákazník) může uplatnit reklamaci vyúčtování dodávek tepelné energie u dodavatele buď osobně, písemně, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech ve lhůtě do 10 dní od obdržení vyúčtování (daňového dokladu):

písemně:

ŽDAS, a.s.
provoz Energetika
Strojírenská 675/6, Žďár nad Sázavou 1
591 01 Žďár nad Sázavou

osobně, telefonicky, e-mailem:

ŽDAS, a.s.
provoz Energetika
Ing. Jindřich Havelka
vedoucí VDK provozu Energetiky
tel.: 566 64 3899
mobil: 602 786 613
e-mail: jindrich.havelka@zdas.cz

2. Odběratel (zákazník) má právo na řešení sporů, týkajících se dodávek tepelné energie, a to těmito způsoby:

- využitím ustanovení uzavřeného smluvního vztahu (Smlouva na dodávku)
- využitím práv odběratele (zákazníka), které umožňuje energetická legislativa (zákon č. 458/2000 Sb. a příslušné vyhlášky), především pak vyplývají z ustanovení dle § 17, odst. 7, písm. a) a b), § 76 - § 79, § 88 a § 89

3. Kontaktní údaje na důležité státní instituce

a) Energetický regulační úřad

Masarykovo nám. 5
586 01 Jihlava

tel.: 564 578 666 - ústředna

tel.: 564 578 640 - centrální fax - podatelna

e-mail: eru@eru.cz nebo ve tvaru jmeno.prijmeni@eru.cz;

ID datové schránky ERÚ: **eeuaau7**

adresa webových stránek: <http://www.eru.cz>

elektronická adresa elektronické podatelny: podatelna@eru.cz

Energetický regulační úřad - Dislokované pracoviště

Adresa: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7

Telefon: 255 715 555 – ústředna

Energetický regulační úřad - Dislokované pracoviště

Adresa: Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice

Telefon: 595 590 888 - podatelna

Kontakty pro média

Michal Kebort

tiskový mluvčí ERÚ

Mobil: 724 060 790

Telefon: 255 715 541

E-mail: tiskove@eru.cz

Michal Kačírek

vedoucí oddělení komunikace

Mobil: 602 107 608

E-mail: michal.kacirek@eru.cz

b) Ministerstvo průmyslu a obchodu

Na Františku 32

110 15 Praha 1

tel.: 224 851 111

fax: 224 811 089

e-mail: posta@mpo.cz

elektronická adresa elektronické podatelny: posta@mpo.cz

ID datové schránky: **bxtaaw4**

Adresa webových stránek: www.mpo.cz

Elektronická podatelna je určena pro příjem veškerých datových zpráv doručovaných Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Kontakty na odbor komunikace:

Telefonní ústředna MPO: **224 851 111**

Dotazy novinářů: press@mpo.cz

Štěpánka Filipová, vedoucí tiskového oddělení a tisková mluvčí

GSM: +420 724 302 802

Jakub Pavlík, vedoucí oddělení marketingu

tel.: +420 224 852 420

GSM: +420 725 803 712

Protikorupční linka

Protikorupční e-mailová adresa: korupce@mpo.cz